

## Wichtige Hinweise und Rahmenbedingungen der Ausleihe

### 1. Haftung & Sorgfaltspflicht:

Der Leihgegenstand ist nicht durch die Fa. IDAT versichert. Der/die Mieter/in haftet für eventuell entstandene Schäden oder den Verlust/Diebstahl des Rades oder Teilen davon. Er/Sie verpflichtet sich, den Leihgegenstand sorgfältig zu behandeln und Mieträder sowie Anhänger stets mit einem Schloss anzuschließen. Alle Unfälle mit dem Leihrad oder Anhänger sind dem Vermieter zu melden. Ebenso sind jegliche Mängel, die während der Leihdauer auftreten, bei Abgabe des Leihgegenstandes mitzuteilen.

Bei Pannen ist in jedem Fall die Fa. IDAT zu informieren, die über das weitere Vorgehen entscheidet. In der Regel hat der/die Mieter/in selbst für die Behebung des Schadens und den Rücktransport des Leihgegenstands zu sorgen bzw. dafür aufzukommen.

### 2. Lieferung & Abholung & Rückgabe:

Die Leihgegenstände können nur während der Ladenöffnungszeiten abgeholt und wieder abgegeben werden (oder nach besonderer Vereinbarung). Beförderungen und Transporte sind nur zwischen 8.30 Uhr und 9.30 Uhr sowie zwischen 17.00 Uhr und 18.30 Uhr möglich. Die Dauer eines Miettages versteht sich als Kalendertag, maximal von der Abholung / Übergabe des Leihgegenstands bis 10.30 Uhr am Folgetag. Transporte, Ausleihen und Rückgaben sonntags, samstags nachmittags und mittwochs nachmittags nur nach besonderer Vereinbarung. Rückgaben sind außerhalb der Öffnungszeiten auch durch Abstellen der Leihgegenstände und Nutzung eines Schlüsseltresors möglich.

### 3. Reservierungen & Stornierung:

Eine für uns verbindliche Reservierung setzt voraus, dass der gesamte Leihpreis bis spätestens 14 Tage vor Leihbeginn oder innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang einer kurzfristigen Bestellung beglichen worden ist (per Überweisung auf unser Konto). Bei der Stornierung einer Reservierung bis zum 14. Tag vor Mietbeginn wird eine Stornogebühr von 20% des Rechnungsbetrags berechnet. Bei einer Stornierung vom 13. Tag bis 2 Tage vor Mietbeginn fallen 50% und am Vor- bzw. Miettag selbst 100% der Leihgebühr an.

### 4. Leihdauer:

Verlängerungen gelten als Neuverträge. Somit gelten in diesen Fällen erneut die entsprechenden Tagespreise (s. Preisliste!). Im Falle einer vorzeitigen Rückgabe erfolgt keine Erstattung des anteiligen Leihpreises.

### 5. Kautions:

Der Kautionsbetrag wird bei Übergabe der Leihgegenstände in bar kassiert und bei Rückgabe erstattet, ggf. mit entstanden Schäden verrechnet. Sollte eine Barauszahlung nicht möglich sein, wird die Kaution zurück überwiesen. Kautionen aus Online-Bestellungen werden grundsätzlich zeitnah zurück überwiesen (nicht bar ausgezahlt).